



Salgs- og leveringsbetingelser for privatkunder

1. Indledning

- Disse salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse for enhver privatpersons aftaleindgåelse med HI3G Danmark ApS, Fadet 4, 1799 København V, CVR-nr. 26123445 (herefter "3") vedrørende køb af mobil, router, og andet udstyr via fjernsalg, f.eks. i 3's webshop. Gældende Abonnementsvilkår Privatkunder finder anvendelse for aftaler vedrørende levering af teleydelser ("abonnementsaftale"). Ved aftaleindgåelse af både udstyr og abonnementsaftale har Abonnementsvilkår Privatkunder forrang.

2. Aftaleindgåelse

- Du er bundet af aftalen, når du har accepteret købet, se dog pkt. 5 vedrørende din fortrydelsesret.
- Køb af produkter kan være betinget af samtidig indgåelse af abonnementsaftale. Hvis du ønsker 3Afbetaling, skal du yderligere indgå en abonnementsaftale med binding og være kreditværdig. Der gælder særlige vilkår for 3Afbetaling, som du kan finde på www.3.dk.

3. Betaling

- Du kan betale kontant eller via afbetaling. Afbetaling forudsætter bl.a. at du er kreditværdig, se mere i Vilkår for 3Afbetaling.
- Betaling kan gennemføres med Mobilepay eller følgende betalingskort: Dankort, VISA/Dankort, Visa Electron eller Mastercard. Der opkræves ikke betalingsgebyrer i forbindelse med betalingen i 3's webshop.
- Når du godkender en betaling i 3's webshop reserveres beløbet automatisk på din bankkonto. Det betyder, at du ikke har råderet over beløbet, imens det er reserveret. Beløbet er reserveret indtil, at 3 trækker pengene fra din bankkonto, hvilket sker ved afsendelse af din vare. Reservationen foretages for at sikre, at det er muligt for 3 at trække pengene, når varen afsendes. Hvis du fortryder din aftale eller den af anden årsag annulleres, frigives reservationsbeløbet af 3 hurtigst muligt, men det er udbyderen af dit betalingskort, der afgør, hvornår det reserverede beløb frigives. For yderligere information henviser vi til din kortudsteder.
- I forbindelse med din betalingstransaktion gemmes dine betalings- og kortoplysninger indtil betalingen er gået igennem. Dine betalings- og kortoplysninger gemmes hos 3's samarbejdspartner Adyen.

4. Levering

- 3 tilbyder levering til privatadresse eller pakkeshop i Danmark (undtaget Færøerne og Grønland) ved brug af PostNord eller GSL.

5. Fortrydelsesret

- Du kan fortryde din aftale inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen løber fra dagen for modtagelse af udstyr.
 - Hvis aftalen består af mere end et udstyr og/eller du også har indgået en aftale om 3Afbetaling, kan du kun fortryde hele aftalen og ikke dele af den. . For aftaler vedrørende udstyr og abonnement henvises til Abonnementsvilkår Privatkunder, punkt 9.
 - Du skal kontakte 3, hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret. Du kan sende en e-mail eller et brev, ringe til Kundeservice eller besøge en af 3's butikker. Du kan også benytte fortrydelsesformularen nederst i disse vilkår.



6. Reklamation

- 6.1. Købelovens regler om mangler finder anvendelse ved køb af udstyr, og du har i henhold til købeloven to års reklamationsret på alt udstyr købt hos 3. Det betyder, at hvis dit udstyr lider af en mangel, kan du få det repareret, ombyttet, få pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation og under forudsætning af, at reklamationen er berettiget. Fristen regnes fra den dag, du får varen, og du skal reklamere inden for rimelig tid, efter at du opdager manglen.
- 6.2. Du kan reklamere i enhver 3-butik eller ved at kontakte Kundeservice.
- 6.3. Når du foretager en reklamation, herunder indleverer eller sender varen uden forudgående kontakt til 3, skal du vedlægge dokumentation for, at varen er købt hos 3 samt dato for købet. Du skal beskrive problemet så præcist som muligt.
- 6.4. Ved reparation kan alle data på udstyret gå tabt, og 3 er ikke ansvarlig for eventuelt tab af data.

7. Tvister og klager

- 7.1. I tilfælde af uoverensstemmelse omkring aftalen, kan du klage til Kundeservice på 70 313 313, på www.3.dk/om3/klagevejledning, pr. e-mail til kundeservice@3.dk eller pr. post til 3's adresse. Såfremt du efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henvises du til at sende en skriftlig klage til klage@3.dk eller til 3's adresse. 3 vil senest 14 dage efter modtagelse af klage bekræfte modtagelsen til dig. 3 træffer afgørelse hurtigst muligt efter modtagelse af din klage.
- 7.2. 3's afgørelse i en klagesag kan indbringes for Nævnenes Hus, Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Toldboden 2, 8800 Viborg, via Klageportalen for Nævnenes Hus: <https://naevneneshus.dk/> eller via Europa-Kommissionens online klageportal <http://ec.europa.eu/odr>. Mæglingsteamet vil forsøge at løse tvisten ved mediation. Hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan du indbringe klagen for Forbrugerklagenævnet. Det er som udgangspunkt en forudsætning for at klage, at udstyret, du vil klage over, har kostet mindst 1.110 kr. Beløbsgrænserne kan blive ændret. Du skal betale et gebyr for at få klagen behandlet.
- 7.3. Derudover kan tvister indbringes for de almindelige domstole af begge parter efter gældende regler herom og vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

8. Behandling af persondata

- 8.1. I forbindelse med aftaleindgåelsen, leveringen af udstyr og lignende, vil 3 behandle en række af dine personoplysninger. 3 er dataansvarlig, idet det er 3, der beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, behandling af personoplysninger skal ske. 3 behandler personoplysninger i henhold til 3's persondatapolitik, som du kan læse her: <https://www.3.dk/sider/persondatapolitik/>.
- 8.2. 3 har udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål, om hvordan 3 behandler personoplysninger, skal stilles til 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan kontaktes via databeskyttelse@3.dk.

Til:
3 (Hi3G Denmark ApS)
Fadet 4
1799 København V
E-mail: Kundeservice@3.dk

Fortrydelsesformular.

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende produkt(er)/abonnement(er):

Dato for bestilling: _____

Dato for modtagelse: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr. og by: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Du har 14 dages fortrydelsesret på dit køb, hvis du har købt via 3.dk, via telefon/e-mail eller via en mobil salgsstand. Fristen løber fra den dag, du har modtaget din pakke. Du kan se vejledning om, hvordan du fortryder i din ordrebekræftelse og på 3.dk/betingelser. Du er også altid velkommen til at ringe til 3's kundeservice på 70 313 313.

